

**ПРЕДМЕТ:** На основу члана 63. став 2. Закона о јавним набавкама дајемо додатне информације и појашњења Конкурсне документације за јавну набавку услуге- Одржавање софтвера, обнављање лиценци и подршка информационом систему Централног регистра обавезног социјалног осигурања (отворен поступак), ЈН 01/2017:

**Питање 1 :** На страни 5 конкурсне документације у делу 2. Количина и опис услуге; 2.1. Типови одржавања предвиђени овом Јавном набавком у ЦРИС; 2.1.1. Корективно одржавање у ставу 3 (Корективно одржавање се састоји од следећих активности које ће Понуђач обављати) тачка 6 наведено је „Инсталација нових верзија система и надоградња у складу са препорукама произвођача“. У циљу припреме адекватне понуде молимо вас да појасните шта подразумева ова наведена активност.

**Одговор 1 :** Наведена активност „Инсталација нових верзија система и надоградња у складу са препорукама произвођача“ у оквиру корективног одржавања подразумева примену CPU(Critical Patch Update) у складу са остатком информационог система ЦРОСО. Уколико није могуће спровести надоградњу Система, јер постоји основан ризик по сам систем, потребно је доставити комплетну документацију са детаљно анализираним ситуацијама услед којих долази до ризика.

**Питање 2 :** На страни 5 конкурсне документације у делу 2. Количина и опис услуге; 2.1. Типови одржавања предвиђени овом Јавном набавком у ЦРИС; 2.1.1. Корективно одржавање у ставу 3 (Корективно одржавање се састоји од следећих активности које ће Понуђач обављати) тачка 10 наведено је „Трансфер знања“. У циљу припреме адекватне понуде молимо вас да појасните шта подразумева ова наведена активност.

**Одговор 2 :** Наведена активност „Трансфер знања“ у оквиру корективног одржавања подразумева вођење комплетне документације стечених знања која су се јавила приликом свих наведених активности корективног одржавања система, и достављање поменуте документације на крају решеног проблема на систему.

**Питање 3 :** На страни 6 конкурсне документације у делу 2. Количина и опис услуге ; 2.1. Типови одржавања предвиђени овом Јавном набавком у ЦРИС; 2.1.2. Превентивно системско одржавање, у ставу 3 тачка 7 наведено је „Инсталација нових верзија система и надоградња у складу са препорукама произвођача“. У циљу припреме адекватне понуде молимо вас да појасните шта подразумева ова наведена активност.

**Одговор 3 :** Наведена активност „Инсталација нових верзија система и надоградња у складу са препорукама произвођача“ у оквиру превентивног системског одржавања подразумева примену CPU(Critical Patch Update) у складу са остатком информационог система ЦРОСО. Уколико није могуће спровести надоградњу Система, јер постоји основан ризик по сам систем, потребно је доставити комплетну документацију са детаљно анализираним ситуацијама услед којих долази до ризика.

**Питање 4 :** На страни 6 конкурсне документације у делу 2.Количина и опис услуге; 2.1. Типови одржавања предвиђени овом Јавном набавком у ЦРИС; 2.1.2. Превентивно системско одржавање у ставу 3 (Превентивно одржавање се састоји) тачка 11 наведено је „Трансфер знања“. У циљу припреме адекватне понуде молимо вас да појасните шта подразумева ова наведена активност.

**Одговор 4 :** Наведена активност „Трансфер знања“ у оквиру превентивног системског одржавања подразумева вођење комплетне документације стечених знања која су се јавила приликом свих наведених активности превентивног системског одржавања, и достављање поменуте документације на крају решеног проблема на систему.

**Питање 5 :** На страни 7 конкурсне документације у делу 2. Количина и опис услуге ; 2.1. Типови одржавања предвиђени овом Јавном набавком у ЦРИС; 2.1.2. Превентивно системско одржавање у ставу 4 (Предмет превентивног одржавања) тачка 52 наведено је „Провера и унапређење рада постојећег уређаја за баланс саобраћаја у мрежи“. У циљу припреме адекватне понуде молимо вас да појасните шта подразумева наведени предмет одржавања.

**Одговор 5** У питању су два Radware Alteon 4408-500MB/ODSVL/6GE+2SFP/4GB/HDD /ROHS уређаја. Потребно је проверити постојеће верзије инсталираног софтвера и алгорита који се користи за балансирање саобраћаја на мрежи. У складу са препорученом верзијом софтвера поменуте опреме од стране произвођача потребно је надоградити софтвер и унапредити алгоритам ради квалитетнијег функционисања комплетног Система.

**Питање 6 :** На страни 7 конкурсне документације у делу 2.Количина и опис услуге ; 2.1. Типови одржавања предвиђени овом Јавном набавком у ЦРИС; 2.1.2. Превентивно системско одржавање у ставу 4 (Предмет превентивног одржавања) тачка 53 наведено је „Провера рада и безбедност мрежне инфраструктуре“. У циљу припреме адекватне понуде молимо вас да појасните шта подразумева наведени предмет одржавања.

**Одговор 6 :** Провера рада и безбедност мрежне инфраструктуре у оквиру превентивног системског одржавања се своди на процедуре тестирања да ли функционишу сви потребни сервиси, и да ли је препоручена безбедност успостављена, на свим уређајима и сегментима информационог система који садрже мрежне компоненте.

**Питање 7 :** На страни 9 конкурсне документације 3.4. Време одзива и врсте проблема у трећој колони наведено је „Време решења проблема“. Како је у питању СW одржавање где се не може гарантовати време решавања проблема, а и наведено поглавље Конкурсне документације носи назив „3.4. Време одзива и врсте проблема“ молимо вас да нам појасните наведени захтев.

**Одговор 7 :** Комисија за јавну набавку наручиоца сагласна је са наведеном примедбом, у складу са тим наслов 3.4 „Време одзива и врсте проблема“ конкурсне документације мења се у „Време одзива, време опоравка и врсте проблема“. У табели на страни 9 конкурсне документације у колони 3 првог реда наслов „време решења проблема“ мења се у „време

одзива/време опоравка“. Време опоравка представља време које протекне од тренутка отварања сервисног захтева до тренутка када је функционалност сервиса враћена било привременим било трајним решењем. У прилогу измењена страна 9 Конкурсне документације.

**Питање 8:** На страни 30 Конкурсне документације, у оквиру VII Модел Уговора, члан 8. наведено је у ставу 2 „Трајање уговорених обавеза је временски ограничено до краја календарске године, с тим што се Извршилац услуга обавезује да настави са пружањем услуга до истека дванаест месеци од дана закључења уговора, уколико у буџету за 2018. годину буду обезбеђена потребна финансијска средства за ову намену“. Молимо да нам појасните наведено, узимајући у обзир да је у истом члану у ставу 1 наведено да се уговор закључује до 31.12.2017. године.

**Одговор 8:** Комисија за јавну набавку Наручиоца сагласна је са овом примедбом и наведени став 2 члана 8. у Моделу Уговора биће избрисан. У прилогу измењена страна 30 Конкурсне документације.

**Питање 9:** На страни 30 Конкурсне документације, у оквиру Модел уговора, члан 6. став 2 наведено је да „Извршилац се обавезује да Наручиоцу доставља записник о извршеним услугама за претходни месец до 10-ог у току месеца, потписаног од стране овлашћеног лица за праћење извршења уговора Наручиоца и представника Извршиоца“. Како је на истој страни у члану 5. наведено „Наручилац се обавезује да уговорене услуге плаћа Извршиоцу у две једнаке рате у току уговорене обавезе, прва рата у шестом а друга у дванаестом месецу, у року до 15 дана од пријема документа за плаћање који испоставља Извршилац, а којим је потврђено испуњење уговорних обавеза у протеклом периоду (записник и фактура)“ обавеза Извршиоца је да на месечном нивоу обрачуна и плати припадајући ПДВ. Молимо вас, да ли постоји могућност да наведени захтев у члану 6 измените у смислу достављања записника у истом периоду када је и достављање рачуна два пута у току уговорене обавезе, у шестом и дванаестом месецу?

**Одговор 9:** Молимо да обратите пажњу да наведене обавезе из чланова 5. и 6. у Моделу уговора представљају засебне обавезе и нису повезане. Члан 6. став 2. наводи редовну, месечну обавезу Извршиоца да Наручиоцу доставља записник о извршеним услугама за претходни месец до 10-ог у току месеца, потписан од стране овлашћеног лица за праћење извршења уговора Наручиоца и представника Извршиоца. Овај записник о извршеним услугама доставља се без фактуре/ рачуна и служи као доказ да је у претходном периоду Извршилац уредно обављао своје обавезе. С друге стране члан 5. Модела уговора прописује да се Наручилац обавезује да уговорене услуге плаћа Извршиоцу у две једнаке рате у току уговорене обавезе, прва рата у шестом, а друга у дванаестом месецу, у року до 15 дана од пријема документа за плаћање који испоставља Извршилац, а којим је потврђено испуњење уговорних обавеза у протеклом периоду (записник и фактура). Овде се конкретно ради о записнику који је документ за плаћање, уз који се доставља фактура.

Како наведене одредбе Модела Уговора не би стварале недоумице Комисија за јавну набавку Наручиоца допуниће члан 5. у Моделу Уговора и у складу са тим исти члан ће гласити: „Наручилац се обавезује да уговорене услуге плаћа Извршиоцу у две једнаке рате у току уговорене обавезе, прва рата у шестом а друга у дванаестом месецу, у року до 15

дана од пријема документа за плаћање који испоставља Извршилац, а којим је потврђено испуњење уговорних обавеза у протеклом периоду (*коначни* записник и фактура)“. У прилогу измењена страна 30 Конкурсне документације.

Број: 404-02-2/5/2017-01

Датум: 17.3.2017. године

**Комисија за јавну набавку**